POLÍTICA DA QUALIDADE

A ideiaLab é uma empresa Moçambicana fundada em 2010 com o propósito criar um país empreendedor, focada em inspirar empreendedores, apoiar o desenvolvimento e aceleração de startups, o crescimento de micro, pequenas e médias empresas, e promover o empreendedorismo e a inovação. Assumimos o compromisso de promover a excelência na prestação de serviços, satisfazendo as necessidades dos clientes e demais partes interessadas, implementado sempre a melhoria contínua nos nossos processos, cumprindo com os requisitos da ISO 9001:2015.

A ideiaLab desenvolve a sua atividade de *gestão e implementação de projetos e programas de formação, mentoria e business advisory na área do empreendedorismo e apoio às empresas.*

Na busca pela melhoria contínua, empreendemos esforços para:

- ✓ Disseminar a satisfação dos clientes e beneficiários
- ✓ Assegurar cooperação e parceria com as partes interessadas
- ✓ Desenvolver pessoas
- ✓ Atuar de forma ética, inspiradora exemplar e comprometida com a excelência
- ✓ Melhorar continuamente os nossos processos e serviços estimulando a inovação e atendendo aos requisitos legais e normativos aplicáveis;
- ✓ Procura sustentada em atingir objetivos e metas orientados para a melhoria dos resultados da empresa

Maputo, Outubro 2020

Executive Catalysts